

Algemene voorwaarden

Artikel 1 | Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met SetOn Coaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2. Indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op een overeenkomst tussen SetOn Coaching en een klant, dan zullen deze ook op toekomstige overeenkomsten tussen hen van toepassing zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De algemene voorwaarden zijn in te zien op www.setoncoaching.nl.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

SetOn Coaching richt zich op coaching binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin. SetOn Coaching is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 67021689.

Artikel 3 | Definities

- **Opdrachtnemer:** SetOn Coaching gevestigd te Amersfoort, gebruiker van de algemene voorwaarden.
- **Opdrachtgever:** de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van SetOn Coaching en wederpartij is bij de overeenkomst.
- **Partijen:** Opdrachtgever en opdrachtnemer.
- **Overeenkomst:** alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever na een (intake)gesprek door opdrachtnemer. Opdrachtgever stuurt voor aanvang van de opdracht één exemplaar getekend retour of bevestigt de afspraken per mail.
- **Diensten:** alle door de opdrachtnemer geleverde diensten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- **Schriftelijk:** schriftelijk of via elektronische weg.

Artikel 4 | Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afspraken over de overeengekomen dienstverlening op schrift zijn gesteld en door opdrachtgever voor akkoord zijn ondertekend of schriftelijk akkoord zijn bevonden.

Artikel 5 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming zijn/haar NAW gegevens plus telefoonnummer en mailadres te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer wordt verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

4. Indien opdrachtgever een afspraak wenst af te zeggen of te verzetten, dan dient hij/zij opdrachtnemer hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.

5. Indien een afspraak door opdrachtgever wordt geannuleerd korter dan 24 uur voor aanvang, en er is geen sprake van een overmacht situatie waardoor dit niet eerder gemeld had kunnen worden, dan is opdrachtnemer gerechtigd om het overeengekomen tarief voor de afspraak in rekening te brengen bij opdrachtgever.

6. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de afspraak af te zeggen of te verzetten indien de afspraak door overmacht geen doorgang kan vinden. Opdrachtgever zal opdrachtnemer hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen. Onder overmacht in dit verband wordt onder meer verstaan; ziekte, noodzakelijke zorg aan een dierbare e.d.

Artikel 6 | Doorverwijzing

1. Opdrachtnemer is verplicht opdrachtgever door te verwijzen naar een collega (al dan niet met een andere specialisatie) indien het coachtraject niet toereikend is en/of andere interventies nodig zijn.

Artikel 7 | Duur en beëindiging

1. De duur van het coachtraject zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, kan te allen tijde met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.

2. Beëindiging van het coachtraject kan tevens door beide partijen eenzijdig plaatsvinden zonder dat nadere opgaaf van redenen noodzakelijk is.

3. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichtingen die door opdrachtgever nog nagekomen moeten worden.

Artikel 8 | Prijzen, offertes en betalingsvoorwaarden

1. Alle offertes en prijsopgaven door opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 14 dagen.

2. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

3. De opdrachtgever wordt op de hoogte gesteld van de door opdrachtnemer gehanteerde tarieven.

4. In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, inhuur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.

5. De opdrachtnemer is gerechtigd ieder jaar de tarieven te verhogen.

6. Opdrachtnemer stuurt opdrachtgever aan het einde van de maand een factuur voor de verrichte dienstverlening. Voor opdrachtgever geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Na ommekomst van deze termijn is opdrachtgever in verzuim en kan opdrachtnemer wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

7. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

8. Indien tijdige betaling uitblijft, is opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten.

Artikel 9 | Geheimhouding en privacy

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen vertrouwelijk besproken is tijdens het coachtraject. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

4. Opdrachtnemer gaat vertrouwelijk om met de persoonsgegevens van opdrachtgever in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coaching sessie. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
5. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11 | Klachtenprocedure

1. Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichte werkzaamheden dient opdrachtgever dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer.
2. Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

Artikel 12 | Slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing en de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht is bevoegd om kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of de tussen partijen gesloten overeenkomst(en).

Versie: 09-04-2020